

Banesco Banco Universal y el Instituto Universitario de Gerencia y Tecnología,
a través de La Universidad Posible otorgan el presente certificado a:

Iván de Paula

por haber participado en el

Programa De Formación De Microempresarios Virtual



Juan Carlos Escotet Rodríguez
Presidente de la Junta Directiva
Banesco Banco Universal, C.A.



Vladimir J. Petit Medina
Director General
La Universidad Posible



425570ef8722

Emitido el 23 de febrero de 2023

Contenido

Módulo 1: Yo emprendedor

1. Lección: Clase 1
2. Lección: Clase 2
3. Lección: Clase 3
4. Lección: Clase 4
5. Lección: Clase 5
6. Lección: Clase 6
7. Lección: Quiz Módulo Yo emprendedor
8. Lección: Emprendimiento femenino - Introducción
9. Lección: Emprendimiento femenino - Casos reales

Módulo 2: Liderando mi negocio

1. Lección: Primera clase
2. Lección: Segunda clase
3. Lección: Tercera clase
4. Lección: Cuarta clase
5. Lección: Quiz Módulo Liderando mi negocio

Módulo 3: Calidad de servicio y atención al cliente

1. Lección: Cómo mejorar tu emprendimiento
2. Lección: El valor del buen servicio
3. Lección: El cliente
4. Lección: Los reclamos
5. Lección: Datos claves

6. Lección: Video Complementario
7. Lección: Quiz Módulo Calidad de servicio y atención al cliente

Módulo 4: Negociando e innovando para crecer

1. Lección: Introducción
2. Lección: ¿Qué significa negociar?
3. Lección: Niveles en la negociación
4. Lección: Estilo para negociar eficientemente
5. Lección: Pasos para un resultado eficiente
6. Lección: Quiz Módulo Negociando e innovando para crecer

Módulo 5: Manejando las finanzas de mi negocio

1. Lección: Primera clase
2. Lección: Segunda clase
3. Lección: Tercera clase
4. Lección: Cuarta clase
5. Lección: Quiz Módulo Manejando las finanzas de mi negocio

Módulo 6: Tu página web y tu tienda virtual

1. Lección: E-commerce
2. Lección: Desarrolla tu sitio web
3. Lección: Elementos de tu sitio web
4. Lección: Shopify
5. Lección: Los riesgos

Módulo 7: Calculando ganancia o pérdida en mi negocio

1. Lección: Primera clase



Certificado de Completación. Programa de Formación de Microempresarios Banesco.

2. Lección: Segunda clase
3. Lección: Tercera clase
4. Lección: Quiz Módulo Calculando ganancia o pérdida en mi negocio

Módulo 8: Llevando el control de mi empresa

1. Lección: Introducción
2. Lección: Primera clase
3. Lección: Segunda clase
4. Lección: Tercera clase
5. Lección: Quiz Módulo Llevando el control de mi empresa
6. Lección: Asientos contables en excel - El menú principal
7. Lección: Asientos contables en excel - Control de ingresos y egresos
8. Lección: Asientos contables en excel - Cuentas por cobrar

Módulo 9: Atrayendo más a mis clientes y generando valor a mi marca

1. Lección: Conceptos básicos de mercadeo
2. Lección: Matriz FODA
3. Lección: La evolución del marketing
4. Lección: Mercadeo digital
5. Lección: Quiz Módulo Atrayendo más a mis clientes y generando valor
6. Lección: Potenciando mi negocio a través del mercadeo digital - El marketing digital

7. Lección: Potenciando mi negocio a través del mercadeo digital - Beneficios
8. Lección: Potenciando mi negocio a través del mercadeo digital - Tipos de marketing
9. Lección: Potenciando mi negocio a través del mercadeo digital - Tus redes sociales

Módulo 10: Emprendimiento en salón de belleza

1. Lección: Mi historia
2. Lección: Los clientes
3. Lección: Mi negocio

Módulo 11: Emprendimiento en cocina

1. Lección: Mi historia
2. Lección: Los clientes
3. Lección: Los trabajadores
4. Lección: Mi negocio

Módulo 12: Emprendimiento en comercio

1. Lección: Mi historia
2. Lección: Los clientes
3. Lección: Mi negocio

Módulo 13: Desarrollando mi idea de negocio

1. Lección: Primera clase
2. Lección: Segunda clase
3. Lección: Quiz Módulo Desarrollando mi idea de negocio



Certificado de Completación. Programa de Formación de Microempresarios Banesco.

Módulo 14: Materiales complementarios

1. Lección: Evaluación Final del Curso

